

# Innovate-iT

## Algemene voorwaarden

### CONTENTS

0 Versiebeheer .....	2
1 Aanbieding en overeenkomst.....	2
2 Prijs en betaling.....	2
3 Risico .....	3
4 Aansprakelijkheid van Innovate-iT; vrijwaring .....	3
5 Acceptatie.....	4
6 Gebruiksrecht.....	4

## 0 VERSIEBEHEER

Versie	Opmerking	User
1.0	Initiële versie	Nick Geys
1.1	Review Servilex + toevoeging dimona (4.9)	Bert Neels
1.2	Review Cresco	Bert Neels

### Innovate-iT Leveringsvoorwaarden

Van toepassing op Innovate-iT B.V.B.A.

### ALGEMENE BEPALINGEN

## 1 AANBIEDING EN OVEREENKOMST

1.1 Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Innovate-iT B.V.B.A. (hierna te noemen: “**Innovate-iT**”) goederen en/of diensten van welke aard ook aan de klant levert.

1.2 De gegevensdragers met voorstellen en aanbiedingen van Innovate-iT, de daarbij behorende documentatie en alle door Innovate-iT ter beschikking gestelde test- en demonstratie computerprogramma's zijn eigendom van Innovate-iT; de daarmee verbonden intellectuele eigendomsrechten (en de bijhorende morele rechten) behoren exclusief aan Innovate-iT toe. De klant zal bedoelde voorstellen, aanbiedingen, documentatie en/of programma's niet (laten) kopiëren of aan derden ter inzage geven of ter beschikking stellen, noch mag de eigendom van Innovate-iT aangepast worden. Indien tussen Innovate-iT en de klant geen overeenkomst tot stand komt, zal de klant alle voorstellen, aanbiedingen, eventueel reeds geleverde of beschikbaar gestelde software en verdere documentatie aan Innovate-iT retourneren, daarvan geen kopie behouden en deze niet verder gebruiken.

1.3. Onder “intellectuele rechten” zoals bepaalt onder dit artikel dient te worden verstaan alle bestaande en toekomstige, al dan niet geregistreerde, intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten in België en elders in de wereld, waaronder begrepen, zonder hiertoe beperkt te zijn, auteursrechten, naburige rechten, octrooieerbare uitvindingen, octrooien en octrooiaanvragen, rechten op topografieën van semi-conductoren, rechten op know-how, handelsnamen, merkenrechten, domeinnamen, rechten op databanken en tekening- en modelrechten alle andere gelijkaardige rechten onder het toepasselijk recht, daarbij inbegrepen (alle rechten op) inschrijvingen en registraties, aanvragen, verlengingen, voortzettingen, afgeleide werken of verbeteringen daarvan of daarop.

1.4 Alle aanbiedingen van Innovate-iT zijn 30 dagen geldig. Bij gebrek aan aanvaarding door de klant binnen deze periode van 30 dagen vervalt het voormelde aanbod.

## 2 PRIJS EN BETALING

2.1 Alle prijzen, tarieven en bedragen waarnaar in deze Leveringsvoorwaarden en/of overeenkomsten met Innovate-iT waarop deze Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere huidige en toekomstige heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2.2 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door de klant te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Innovate-iT gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien de klant niet akkoord wenst te gaan met zulke aanpassing, is de klant gerechtigd binnen zeven werkdagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

2.3 Alle facturen zullen zonder korting, aftrek of verrekening door de klant binnen 14 dagen na factuurdatum worden betaald, tenzij anders overeengekomen.

2.4 Indien de klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag:

(a) de wettelijke rente verschuldigd, in geval de klant een consument is; of

(b) de toepasselijke rente verschuldigd voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, in geval de klant een handelaar is.

2.5 Indien de klant niet heeft betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum, heeft Innovate-iT het recht haar verplichtingen jegens de klant op te schorten.

2.6 Eventuele betwistingen met betrekking tot de facturen dienen door de klant binnen de 10 werkdagen na de factuurdatum schriftelijk aan Innovate-iT te worden overgemaakt. Laattijdige protesten worden voor niet-geschreven gehouden.

### 3 RISICO

3.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de klant of een hulppersoon van de klant zijn gebracht.

### 4 AANSPRAKELIJKHEID VAN INNOVATE-IT; VRIJWARING

4.1 Iedere aansprakelijkheid van Innovate-iT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of anderszins, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor 6 maanden. Iedere aansprakelijkheid zal in geen geval meer bedragen dan €5.000,00 (vijfduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

\* redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze leveringsvoorwaarden.

4.2 Aansprakelijkheid van Innovate-iT voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de klant, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door de klant aan Innovate-iT voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door de klant aan Innovate-iT voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 4.1, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.

4.3 De aansprakelijkheid van Innovate-iT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de klant Innovate-iT onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Innovate-iT ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Innovate-iT in staat is adequaat te reageren.

4.4 De klant vrijwaart Innovate-iT voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Innovate-iT geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover de klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

4.5 Innovate-iT is enkel aansprakelijk voor de materiële schade, met uitsluiting van elke vorm van indirecte en/of gevolgschade, die rechtstreeks voortvloeit uit een zware en/of opzettelijke tekortkoming van haar verplichtingen.

4.6 Innovate-iT kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen of gebreken in de uitvoering van de overeengekomen prestaties of verbintenissen wanneer deze vertragingen of gebreken het gevolg zijn van "overmacht", *i.e.*, feiten of omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van één van de partijen, die niet te

voorzien zijn of niet kunnen vermeden worden. In het geval de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Innovate-iT alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer na onderling overleg tussen de opdrachtgever en Innovate-iT geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Innovate-iT tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

4.7 De klant blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor de gegevens die zich op zijn site, server(s) of applicatie bevinden. Indien mocht blijken dat deze niet in overeenkomst zijn met de geldende wetgeving, heeft Innovate-iT het recht de site, server(s) of applicatie van de klant offline te halen. De klant vrijwaart Innovate-iT van alle juridische claims met betrekking tot geplaatste gegevens (teksten, foto's, grafische ontwerpen, video- en audiomateriaal, ...).

4.8 Hoewel Innovate-iT er alles aan zal doen om data-verlies tegen te gaan, kan geleden schade (direct of indirect) hierdoor nooit verhaald worden op de leverancier. Zelfs indien Innovate-iT een backservice aanbiedt als onderdeel van de overeenkomst, is dit een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis.

4.9 Onlinewerkrooster faciliteert de aangiften van dimona's naar de overheid. Onlinewerkrooster is niet verantwoordelijk voor de correctheid van de dimona aangiften. Ten all tijden blijft de zaakvoerder van de onderneming die gebruikt maakt van "onlinewerkrooster, verantwoordelijk voor de correctheid van zijn/haar dimona aangiften

## 5 ACCEPTATIE

5.1 De klant kan acceptatie van de dienstverlening niet weigeren op grond van het feit dat de dienstverlening niet voldoet aan niet uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en/of kleine fouten die de productieve ingebruikname van de resultaten van de dienstverlening (zoals een systeem) niet in de weg staan.

## 6 GEBRUIKSRECHT

6.1 Innovate-iT verleent de klant het gewoonlijk niet-exclusieve niet-overdraagbaar en niet-substutueerbaar recht tot het gebruik van de programmatuur. De klant zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbepalingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze leveringsvoorwaarden bepaalde omvat het gebruiksrecht van de klant uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren. De klant kan op geen enkele manier aanspraak maken op het eigendomsrecht van deze programmatuur.

6.2 Indien Innovate-iT programmatuur van derden aan de klant ter beschikking stelt, zijn de voorwaarden van zulke derde onverkort van toepassing. De klant zal dan bij het aangaan van de leveringsovereenkomst met Innovate-iT ofwel met zulke derden direct een licentieovereenkomst sluiten, ofwel de licentiebepalingen van zulke derde aanvaarden. Bijvoorbeeld, indien Innovate-iT Microsoft programmatuur van Microsoft Ireland operations limited (hierna: "Miol") aan de klant levert, houdt dit in dat de bepalingen van de Miol SLT (Software LicenceTerms) door de klant zullen worden aanvaard.